**Обзор обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Росздравнадзора по Забайкальскому краю в сентябре 2017 года.**

В сентябре 2017 года в адрес Территориального органа по Забайкальскому краю поступило 34 обращения граждан:

- В форме электронного документа, посредством электронной почты, поступило 3 обращения.

- На сайт Территориального органа поступило 6 обращений.

- Лично от заявителя поступило 1 обращение.

- Посредством почтового отправления поступило 24 обращений, в том числе перенаправлено из других организаций и государственных органов 9 обращения.

За указанный период рассмотрено 29 обращения, в том числе перенаправлено по принадлежности 16 обращений.

Более половины обращений граждан поступили по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности. В меньшей степени затрагивались вопросы лекарственного обеспечения граждан (1 обращение). По результатам рассмотрения обращений медицинским организациям, допустившие нарушения в сфере охраны здоровья граждан, выданы предписания с целью восстановления прав граждан на медицинскую помощь.

На горячую линию поступило 3 обращения. Вопросы разрешены в оперативном порядке.