**Обзор обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Росздравнадзора по Забайкальскому краю в август 2017 года.**

В августе 2017 года в адрес Территориального органа по Забайкальскому краю поступило 48 обращений граждан:

- В форме электронного документа, посредством электронной почты, поступило 3 обращения.

- Лично от заявителя поступило 5 обращений.

- Посредством почтового отправления поступило 40 обращений, в том числе перенаправлено из других организаций и государственных органов 22 обращения.

За указанный период рассмотрено 32 обращения, в том числе перенаправлено по принадлежности 20 обращений.

Более половины обращений граждан поступили по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности. В меньшей степени затрагивались вопросы лекарственного обеспечения граждан (4 обращения). По результатам рассмотрения обращений лечебным учреждениям, допустившие нарушения в сфере охраны здоровья граждан, выданы предписания с целью восстановления прав граждан на медицинскую помощь.

На горячую линию поступило 3 обращения. Вопросы разрешены в оперативном порядке.