**Обзор обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Росздравнадзора по Забайкальскому краю в марте 2018 года.**

В марте 2018 года в адрес Территориального органа по Забайкальскому краю поступило 37 обращения граждан:

- В форме электронного документа, посредством электронной почты, поступило 4 обращения.

- На сайт Территориального органа поступило 1 обращение

-Посредством почтового отправления поступило 22 обращения.

-из Центрального аппарата Росздравнадзора – 10 обращений.

За указанный период рассмотрено 35 обращений, в том числе перенаправлено по принадлежности 13 обращений.

Более половины обращений граждан поступили по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности. В меньшей степени затрагивались вопросы лекарственного обеспечения граждан (5 обращений). По результатам рассмотрения обращений медицинским организациям, допустившим нарушения в сфере охраны здоровья граждан, выданы предписания с целью восстановления прав граждан на медицинскую помощь.

На горячую линию поступило 4 обращения. Вопросы разрешены в оперативном порядке.