**Обзор обращений граждан, поступивших в Территориальный орган Росздравнадзора по Забайкальскому краю в апреле 2018 года.**

В апреле 2018 года в адрес Территориального органа по Забайкальскому краю поступило 41 обращение граждан:

- В форме электронного документа, посредством электронной почты, поступило 6 обращения.

- На сайт Территориального органа поступило 4 обращение

-Посредством почтового отправления поступило 28 обращения.

-из Центрального аппарата Росздравнадзора – 3 обращений.

За указанный период рассмотрено 52 обращения, в том числе перенаправлено по принадлежности 28 обращений.

Более половины обращений граждан поступили по вопросам качества и безопасности медицинской деятельности. В меньшей степени затрагивались вопросы лекарственного обеспечения граждан (9 обращений). По результатам рассмотрения обращений медицинским организациям, допустившим нарушения в сфере охраны здоровья граждан, выданы предписания с целью восстановления прав граждан на медицинскую помощь.

На горячую линию поступило 1 обращение. Вопрос разрешен в оперативном порядке.